

KALİTE POLİTİKASI

Ticemlabs kalite politikası test hizmetlerinde, sürekli eğitilen ve becerisi geliştirilen uzman personel ve teknolojinin gelişmesi sonucu ihtiyaç haline gelen değişimlere karşın kaynakların sağlanması ve kaliteyi en üst seviyede tutmak, ulusal / uluslararası standart metotları ve geçerli kılınmış metotlar kullanarak, referans olarak kullandığımız standart ulusal ve uluslararası sisteme göre izlenebilirliği temin ederek, personel arası karşılaştırmalar ve ara kontrolleri düzenli yaparak, güvenilirliği sürekli kılacak şekilde ölçüm belirsizlikleri ihmal etmeksizin en küçük seviyede tutarak,

Seri, doğruluk, süreklilik, güven, eşitlik, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerinin topyekün uygulanması ve müşterilerle yapılan işbirliğinin de yardımıyla, müşteri şikayetlerinin azaltılması ve dolayısı ile müşteri memnuniyetinin artırılması konusunda gerekli tüm çalışmalar yapılmaktadır.

Bu bağlamda, deney sonuçlarını olumsuz yönde etkileyen faktörlerin ortadan kaldırılması için Kalite Yönetim Sistemi içinde oluşturulan Kalite El Kitabı, Prosedürler, Talimatlar ve diğer dokümanların ilgili tüm personel tarafından okunması, anlaşılması ve tüm uygulamalarında etkin şekilde kullanması gerektiği bilinci temin edilmiştir. Laboratuvar üst yönetimi olarak tüm personelin katkısıyla Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği için Genel Şartlar (ISO / IEC 17025) standardına, müşteri gerekliliklerine ve yasal şartlara uygun olarak etkin bir şekilde uygulayacağını ve sürekli iyileştireceğini taahhüt ederiz.